

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RM Welge

Aktualisierte Fassung 11.06.2018 (ersetzt publizierte Fassung vom 15.09.2017)

### Vorbemerkungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten grundsätzlich für sämtliche Angebote (wie Veranstaltungen, Kurse, Seminare, Aufträge, usw.) von RM Welge. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung oder der Buchung einer Leistung von RM Welge erklären Sie sich mit diesen AGBs einverstanden. Von diesen AGB kann nur durch ausdrückliche (schriftliche) Vereinbarung abgewichen werden, solche einzelvertraglichen Absprachen gehen den AGB vor.

RM Welge behält sich ausdrücklich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Allfällige Anpassungen werden auf der Webseite von RM Welge veröffentlicht. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Auftrags publizierte Fassung. Es ist Sache der Teilnehmenden, sich online über die aktuelle Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren. Vor der Änderung eingehende Anmeldungen werden nach den zu diesem Zeitpunkt gültigen, alten AGB bearbeitet.

### Anmeldung / Zahlungsverpflichtung

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung verpflichtet zur Bezahlung der Teilnahmegebühren, unter Vorbehalt der nachfolgenden Bestimmungen über Annullierung.

Die Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich per Internet, E-Mail oder Briefpost erfolgen. Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich von RM Welge bestätigt.

### Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren sind – sofern keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde – den aktuellen Beschreibungen zu entnehmen, die im Internet ([www.rmwelge.ch](http://www.rmwelge.ch)) resp. auf dem Flyer des entsprechenden Angebots publiziert sind und auf Anfrage gerne zur Verfügung gestellt werden. Irrtümer und Änderungen sind ausdrücklich vorbehalten.

Der Preis eines Seminars versteht sich, sofern in der Programmbeschreibung nicht ausdrücklich eine andere Regelung angeführt ist, als Preis für die Veranstaltungsdurchführung, Materialien, Handouts und Teilnahmebescheinigungen.

### Teilnahmebestätigung

Die Teilnahmebestätigung mit Detailangaben zum Angebot sowie der Rechnung erfolgt spätestens zwei Wochen vor Beginn des Angebots.

Um die Angebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, wird für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Zahl möglicher Teilnehmer\*innen festgelegt.

Bei Überschreiten der maximalen Zahl Teilnehmer\*innen werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Bei Nichterreichen der minimalen Zahl Teilnehmer\*innen wird das Angebot in der Regel nicht durchgeführt und die Teilnahmegebühr erlassen resp. zurückerstattet. Ein Anspruch auf Verzinsung des Rückzahlungsbetrages besteht nicht. Die Absage einer Veranstaltung erfolgt in diesem Fall bis sieben Kalendertage vor Beginn telefonisch oder per E-Mail. Regressansprüche können keine geltend gemacht werden.

Bei Nichterreichen der minimalen Anzahl Teilnehmer\*innen kann in Einzelfällen, unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmer\*innen, das Angebot verschoben oder unter Erhöhung der Teilnahmegebühr bzw. wo es sinnvoll erscheint, unter Reduktion der Anzahl der Lektionen trotzdem durchgeführt werden.

## Durchführung

Aus organisatorischen Gründen behält sich RM Welge das Recht vor,

- Einen Anlass an einem anderen zumutbaren Durchführungsort zu verlegen oder unter Vorbehalt der Zustimmung der Teilnehmenden auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben
- Unter Vorbehalt der Zustimmung der Teilnehmer\*innen Angebote zusammenzulegen oder anderweitig anzupassen
- Angebote, unter anteiligem Erlass resp. anteiliger Rückerstattung der Teilnahmegebühr, zu kürzen

RM Welge behält sich des Weiteren vor, eine\*n oder mehrere Teilnehmer\*innen bei ungebührlichem Verhalten (Ehrverletzung, Belästigung, Sachbeschädigung, usw.) von einem Angebot auszuschliessen. In diesem Fall erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass der Teilnahmegebühr.

Bei Ausfall eines oder von mehreren Dozent\*innen / Referent\*innen kann RM Welge einen Wechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Gelingt dies nicht, wird die Absage frühestmöglich per E-Mail, telefonisch oder mündlich vor Ort kommuniziert. In diesem Fall wird ein Ersatzdatum angeboten. Kann ein\*e Teilnehmer\*in das Angebot am Ersatzdatum nicht wahrnehmen, so hat sie\*er dies unmittelbar nach Bekanntgabe des Termins mitzuteilen. In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr erlassen resp. zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens des\*der Teilnehmer\*in können nicht geltend gemacht werden. Nicht besuchte Lektionen resp. nicht verwendete Möglichkeiten eines Angebots werden nicht zurückerstattet und können auch nicht nachgeholt werden.

## Annullierung durch Teilnehmer\*innen

Eine Annullierung (Abmeldung, Kündigung, Rücktritt) nach Erhalt der Teilnahmebestätigung ist stets mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Annullierungszeitpunkt kann die Teilnahmegebühr ganz oder teilweise erlassen werden. Ohne davon abweichende individuelle (schriftliche) Vereinbarung, gelten folgende Regelungen:

<b>Annullierungszeitpunkt</b>	<b>Annullierungsgebühr</b>
Bis 30 Kalendertage vor Beginn des Angebots	50CHF Umtriebsentschädigung
Ab 29 Kalendertage vor Beginn des Angebots	50% der Teilnahmegebühr
Ab 14 Kalendertage vor Beginn des Angebots	75% der Teilnahmegebühr
Ab 7 Kalendertage vor Beginn des Angebots	100% der Teilnahmegebühr (keine Rückerstattung resp. kein Erlass)
Nichterscheinen	100% der Teilnahmegebühr (keine Rückerstattung resp. kein Erlass)

**Für Einzel-Coachingstunden gilt eine Abmeldefrist von 24h vor Terminvereinbarung.** Nach Ablauf dieser Abmeldefrist wird keine Rückerstattung oder Rechnungserlass gewährleistet.

Eine Annullierung (Abmeldung, Kündigung, Rücktritt) hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. **Das Nichtbezahlen der Teilnahmegebühr gilt nicht als Abmeldung.**

Als Annullierungszeitpunkt gilt der Zeitpunkt des Empfangs des Annullierungsschreibens durch RM Welge. Im Zweifelsfall ist die\*der Teilnehmer\*in für die Zustellung der Annullierung nachweislich.

Gerne akzeptiert RM Welge eine\*n Ersatzteilnehmer\*in, in diesem Fall wird unabhängig von Zeitpunkt lediglich die Umtriebsentschädigung von 50CHF fällig. Die\*der ursprünglich angemeldete

Teilnehmer\*in bleibt RM Welge jedoch so lange verpflichtet bis die/der Ersatzteilnehmer\*in den Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis vollumfänglich nachgekommen ist.  
Bei Abmeldungen resp. vorzeitigem Austritt werden die Kosten in Ausnahmefällen in Form einer Gutschrift zurückerstattet. Eine solche Rückerstattung erfolgt auf schriftlichen Antrag und unter Einreichung der erforderlichen Bestätigungen (bspw. Arztzeugnis).

### Veranstaltungsabsage durch RM Welge

RM Welge ist berechtigt, Veranstaltungen ohne Angabe von Gründen bis zu 30 Tage vor deren Beginn abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall an die\*den Einzahler\*in rückerstattet. Darüber hinausgehende Zahlungsverpflichtungen entstehen dadurch für RM Welge nicht.

RM Welge behält sich ausserdem vor, Veranstaltungen abzusagen, zu verschieben oder anzupassen, bspw. auf Grund einer zu geringen Zahl Teilnehmer\*innen, auf Grund von Krankheit oder anderen Gründen, die eine Durchführung verhindern. Die Teilnehmenden, beziehungsweise Auftraggebende werden in diesem Fall so früh wie möglich benachrichtigt, in angemessenem Umfang informiert und ihnen wird, so möglich, ein Ersatztermin angeboten. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der\*des Trainerin\*Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

### Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsdatum, wenn keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde. Bei Kursangeboten (Seminare, Workshops) ist eine Zahlung spätestens zu Kursbeginn fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 30 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät die\*der Kundin\*Kunde in Verzug. In diesem Fall behält RM Welge sich das Recht vor, neben dem Rechnungsbetrag eine Mahngebühr in Höhe von 7 CHF pro Mahnung in Rechnung zu stellen.

### Urheberrechte

Sämtliche Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt, wenn nicht anders gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Nutzung der Unterlagen und Materialien ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von RM Welge gestattet.  
Der gesamte Internetauftritt von RM Welge, inklusive aller Unterseiten und Inhalte jeglicher Art, ist urheberrechtlich geschützt. Inhalte dürfen ohne die vorherige, schriftliche Zustimmung von RM Welge nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder anderweitig verwertet werden. Die Webseite enthält Verknüpfungen zu Webseiten Dritter, auf deren Inhalte RM Welge keinen Einfluss hat. Verknüpfungen zu Webseiten Dritter mit widerrechtlichen Inhalten werden unverzüglich gelöscht, sie können unter mail@rmwelge.ch gemeldet werden.

### Haftungsbegrenzung und Versicherungshinweise

Für sämtliche RM Welge Angebote wird jegliche Haftung von RM Welge im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

Das Benutzen von Räumlichkeiten wie auch die Verwendung von Materialien bei Angeboten von RM Welge erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen wie auch für alle anderweitig im Zusammenhang mit den Angeboten von RM Welge entstandenen Schäden wird die Haftung vollumfänglich ausgeschlossen. Die Teilnehmer\*innen sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung (bspw. Unfall- oder Haftpflichtversicherung) verantwortlich. Bei einer Kursabsage, Datumsveränderung, oder Formatanpassung übernimmt RM Welge keine Haftung für Kosten, die im Zusammenhang mit der Veranstaltung entstehen. Die Haftung beschränkt sich auf die Rückzahlung resp. Erlass der Teilnahmegebühr. Entsprechend den unter 'Veranstaltungsabsage durch RM Welge' beschriebenen Bedingungen, erfolgt bei Kursausfall oder

Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen oder anderer entstehender Kosten.

### Datenschutz

RM Welge behandelt personenbezogenen Daten vertraulich und nutzt Sie unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Übermittelte Personendaten (alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen) werden durch RM Welge gespeichert und zum Zweck der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und –nur soweit zu diesem Zweck notwendig– an dafür Beauftragte weitergegeben.

Teilnehmer\*innen können jederzeit ihre Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten widerrufen oder Änderungen beantragen. Siehe Details zur Datenschutzbestimmung auch in den Hinweisen zur Datenschutzrichtlinie.

### Möglichkeit von Foto- oder Filmaufnahmen

RM Welge behält sich das Recht vor, Foto- und Filmaufnahmen anzufertigen und unentgeltlich in Flyern und sonstigen Veröffentlichungen zu verwenden.

Teilnehmer\*innen können vor oder zu Beginn einer Veranstaltung schriftlich übermitteln, dass Sie auf Aufnahmen unerkennbar bleiben wollen oder bspw. nur im Rahmen von Gruppenaufnahmen sichtbar sein möchten. Bilder auf denen Teilnehmer\*innen erkennbar sind werden nur mit ausdrücklichem Einverständnis der Teilnehmer\*innen veröffentlicht.

Ohne ausdrückliches Einverständnis von RM Welge und der Teilnehmenden dürfen bei Angeboten durch RM Welge keine Video- oder Audioaufnahmen gemacht werden. Veröffentlichungen jeglicher Art, sind RM Welge vorab zur Kenntnisnahme und Genehmigung zu übersenden.

### Programm- / und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

### Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser AGB nichtig, rechtsunwirksam oder unvollständig sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Falle werden nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmungen durch rechtswirksame ersetzt, die in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen jenen der unwirksamen so nahe kommen wie rechtlich möglich.

### Unternehmensdaten RM Welge

RM Welge ist eine unter der Firmennummer CHE-468.953.174 eingetragene Einzel firma und bietet Dienstleistungen im Bereich Aus- und Weiterbildung an.

### Geltendes Recht / Gerichtsstand / Massgebende Fassung

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand Zürich. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in verschiedenen Sprachen verfasst um den Zugang zu Informationen zu erleichtern. Im Zweifelsfalle oder bei Unstimmigkeiten ist ausschliesslich die deutsche Fassung massgebend.